



MANAGED DETECTION & RESPONSE (MDR)

Unser MDR Service (Managed Detection & Response) bietet umfassenden Schutz durch kontinuierliche Bedrohungserkennung, Analyse und schnelle Reaktion auf Sicherheitsvorfälle. Dabei stehen zwei Servicestufen zur Auswahl - Essential und Advanced - abgestimmt auf unterschiedliche Schutzbedarfe.

Hinweis: MDR-Kunden können das Incident Response Service-Paket zu einem stark vergünstigten Preis als optionalen Zusatzbaustein buchen. Dies ermöglicht bei Bedarf eine koordinierte Vor-Ort-Reaktion und vertiefte Analyse durch unser Experten-Team ohne hohe Zusatzkosten.

MDR Essential - Grundschutz

Zielgruppe: Unternehmen mit mittlerem Schutzbedarf, die auf Erkennung und Reaktion während der Geschäftszeiten setzen.

Leistung

Monitoring & Detection
Verfügbarkeit
Reaktionszeit
Incident Response Paket
Reporting
Kommunikationskanäle
Threat Intelligence

Details

24/7 automatisiertes Monitoring, manuelle Analystensichtung 10x5
Montag-Freitag, 08:00-18:00 Uhr (werktags)
Remote-Reaktion innerhalb von 4 Stunden (während Servicezeiten)
Optional zubuchbar (vergünstigt für MDR-Kunden)
Monatlicher Überblick über erkannte Bedrohungen & Maßnahmen
Ticket-System + E-mail
Basis-Feeds inkludiert



MANAGED DETECTION & RESPONSE (MDR)

MDR Advanced - Vollschutz

Zielgruppe: Unternehmen mit kritische Systemen oder hohem Schutzbedarf, die durchgängig Überwachung und sofort Reaktion benötigen.

Leistung

Monitoring & Detection
Verfügbarkeit
Reaktionszeit
Incident Response Paket
Reporting
Kommunikationskanäle
Threat Intelligence
Jährlicher Review

Details

24/7 kontinuierlich mit aktiver, manueller Threat Huntung
Rund um die Uhr, 24x7
Remote-Reaktion innerhalb von 1 Stunde, jederzeit
Optional zubuchbar (vergünstigt für MDR-Kunden)
Monatlicher Security-Report + Ad-hoc-Berichte ei kritischen Vorfällen
Ticket, E-Mail, Telefon-Hotline + dedizierter Ansprechpartner
Erweiterte Feeds + Kontexterkennung
Security-Workshop & Lessons Learned inklusive

Gemeinsame Vorteile

- Vertraglich garantierte SLAs
- Monatlich planpare Fixpreise
- Vorrangige Behandlung sicherheitsrelevanter Vorfälle
- Optional erweiterbar: Forensik, Awareness-Training, Playbooks, SIEM-Integration