



MANAGED & CO-MANAGED FIREWALL SERVICE

Das Produkt schließt die Lücke zwischen nicht betreuten Firewalls und umfassenden Security-Diensten wie MDR. Ziel ist die Sicherstellung eines nachvollziehbaren, revisionssicheren Firewall-Betriebs mit planbaren Leistungen.

Managed-Modell: Vollständiger Betrieb durch uns

Co-Managed-Modell: Gemeinsame Verantwortung mit Kunden-IT (Zugriffsfreigabe & Change-Koordination)

LEISTUNGSBAUSTEINE JE PAKET

Modul / Funktion

- Einrichtung Regelwerk
- Sicherheitsupdates (kritisch)
- Firmware-Updates
- Konfigurationsänderungen / Monat
- Remote-Fachberatung
- Reaktion auf Firewall-Alarme

- Co-Management-Zugang
- Vor-Ort-Leistung
- Jahresbericht
- Pauschalpreis (Startwert)
- Vertragslaufzeit
- Optionales 24/7 Incident-Alarm-Handling

Bronze



einmalig inkl.
einmalig inkl.
halbjährlich
5
1h / Monat
werktags 8–18 Uhr

nein

nein

nein

290 €/Monat

12 Monate

nicht möglich

Silber



einmalig inkl.
einkl. (sofort)
vierteljährlich
10
3h / Monat
werktags 8–18 Uhr
optional 24/7

ja

optional (zzgl.)

ja

590 €/Monat

12 Monate

249 €/Fall

Gold



einmalig inkl.
einkl. (sofort)
monatlich
unbegrenzt
5h / Monat
24/7 inkl.

ja

1x Quartal inkl.

ja (mit Empfehlungen)

890 €/Monat

12 Monate

inklusive